

# Vaak gestelde vragen rond Hoevezuivel

---

- *Mag ik mijn product zomaar “hoeve ijs” noemen?*  
Hoevezuivel is een beschermde term. Je mag deze term enkel voeren als er een (familiale) band is tussen de verwerker en het melkveebedrijf is.
- *Mag ik op de hoeve starten met verkoop van rauwe melk?*  
Voor het verkopen van onverpakte rauwe melk op de hoeve heb je geen extra toelating van het FAVV nodig. De registratie als landbouwer volstaat. Let wel: de consument moet zelf zijn flessen afvullen aan de koeltank. Vul jij flessen vooraf af, dan wordt dit gezien als een vorm van verwerking, en heb je wel een toelating nodig.
- *Wie kan mij helpen zoeken naar een oplossing voor specifieke problemen die ik ondervind bij het produceren van hoevezuivelproducten?*  
De Technologische Adviseerdienst Zuivel ([TADzuivel](#)) van het ILVO kan je verder helpen met jouw technische vragen rond hoevezuivel.
- *Ik zou willen starten met de verwerking van zuivel. Wie kan mij op weg zetten?*  
De adviseur van het Steunpunt Hoeveproducten bespreekt samen met jou het wettelijke kader rond jouw plannen en verwijst je indien nodig door. Maak een afspraak per mail op [steunpunthoeveproducten@ons.be](mailto:steunpunthoeveproducten@ons.be)
- *Wat zijn de verplichtingen rond labo-analyses van mijn product?*  
Thuisverkopers die zelf producten verwerken moeten in de meeste gevallen twee maal per jaar hun producten bacteriologisch laten analyseren. Je dient daarvoor een erkend labo aanspreken. Het Steunpunt Hoeveproducten heeft hiervoor een samenwerkingsverband lopen met een aantal Vlaamse labo's. Via een groepsaankoop kunnen ze jou helpen de analysekost te drukken en de service te verhogen. Inschrijven voor de groepsaankoop doe je via mail op [steunpunthoeveproducten@ons.be](mailto:steunpunthoeveproducten@ons.be)
- *Kan ik beroepen op KRATOS-steun om de houdbaarheid van mijn zuivelproducten te laten bepalen?*  
Je kan tot €1500 steunaanvragen voor een labo-analyse bij het ILVO. [Hier](#) lees je meer over de specifieke voorwaarden gekoppeld aan KRATOS.
- *Wie kan mij informeren over de wettelijke verplichtingen waaraan een verwerkingsruimte moet voldoen?*  
Het Steunpunt Hoeveproducten kan samen met jou het grondplan van jouw verwerkingsruimte overlopen. Vraag jouw adviesgesprek aan per mail op [steunpunthoeveproducten@ons.be](mailto:steunpunthoeveproducten@ons.be)
- *Sinds kort verwerken we ook melk tot rijstap en choco. Kan dat onder dezelfde toelating van het FAVV?*

Dat kan onder de toelating “Inrichting waar melk wordt verwerkt op het bedrijf”, afhankelijk van het aandeel B2B-verkoop. De medewerker van het Steunpunt Hoeveproducten helpt je met jouw specifieke casus verder. Licht jouw specifieke situatie toe per mail op [steunpunthoeveproducten@ons.be](mailto:steunpunthoeveproducten@ons.be)

- *Op wie kan ik beroepen om te controleren of de etiketten op mijn voorverpakte hoeveproducten aan de verplichte normen voldoen?*

Voor een volledige check-up van jouw etiketten kan je deze per mail bezorgen aan de medewerker van het Steunpunt Hoeveproducten op [steunpunthoeveproducten@ons.be](mailto:steunpunthoeveproducten@ons.be)

- *Mag een kennis onze hoeve-ijs verkopen in zijn FoodTruck?*

Dat mag. Let wel dat dit een vorm van B2B-verkoop is. Bij een te hoog percentage B2B kan het zijn dat jouw toelating niet meer volstaat. Een medewerker van het Steunpunt Hoeveproducten bekijkt samen met jou de mogelijkheden. Licht jouw specifieke situatie toe per mail op [steunpunthoeveproducten@ons.be](mailto:steunpunthoeveproducten@ons.be)